

Общие положения

1.1. Настоящий договор об оказании консультационных услуг регулирует отношения между клиентом и исполнителем данных услуг.

1.2. В настоящем договоре используются следующие термины и их определения:

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Кисляк Арсений Алексеевич и/или его наёмные сотрудники, осуществляющий деятельность по оказанию услуг.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор.

Услуги – консультационная услуга в области потребительского и/или иного вида кредитования.

Договор об оказании услуг (далее – договор) – публичный договор, который состоит из настоящего договора, и должен быть принят клиентом путем присоединения к нему в целом.

Заявление – заявка на сайте forcredit.by путём указания контактного телефона с целью получения консультации.

Лицевой счет – учетный номер клиента в базе **Исполнителя**, присваивается заказчику при заключении договора. Лицевой счет служит для учета оказываемых клиенту услуг, выставления платёжных требований. Клиенту могут принадлежать несколько лицевых счетов.

Банк – банковская финансовая организация, лизинговая компания, микро-финансовая организация, иная финансовая организация, частный инвестор.

1.3. Договор заключается/в договор вносятся изменения одним из указанных способов:

1.3.1. путем подписания заказчиком договора на бумажном носителе в офисах Исполнителя;

1.3.2. путем осуществления конклюдентных действий (подписание регистрационной формы цифровой рукописной подписью с помощью планшета, дисплея и иных программных средств, внесение платежа, передачи устно либо другими доступными способами паспортных данных и/или данных требующихся для возможности аналитики и оказания услуги (СМС сообщения, коды и другие предлагаемые исполнителем способы).

1.3.3. В случае заключения договора путём осуществления конклюдентных действий, заказчик полностью несёт ответственность за достоверность предоставляемых Исполнителю личных и иных данных.

1.4. Действующий на момент заключения стоимость услуг определенная в прейскуранте цен является неотъемлемой частью договора, и может быть изменен исполнителем в каждом конкретном случае.

1.5. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать консультационные услуги, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

1.6. В рамках Договора Исполнитель оказывает консультационные Услуги Заказчику в области: потребительского кредитования банками Республики Беларусь, получения займа в микро-финансовой организации, получения лизинга в лизинговой компании или иной кредитно-финансовой организации, ознакомления со своей кредитной историей, получения своего кредитного анализа, получения помощи по проблемной задолженности по кредитам, займам и другим обязательствам.

1.7. Услуга считается фактически полностью оказанной исполнителем и безоговорочно принятой клиентом в случае получении положительного решения от Банка в течение срока действия данного договора и является основанием для оплаты.

1.8. Предоставлением своих данных клиент безоговорочно принимает условия данного договора.

СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2. Договор вступает с момента совершения действий указанных в п.1.3 и действует до фактического исполнения условий договора Сторонами.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Заказчик обязуется:

3. Оплатить Услуги в размерах и сроки, предусмотренные Договором.

4. Своевременно передавать Исполнителю всю необходимую для оказания Услуг информацию и документацию.

5. Принять оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.

6. Не передавать полученную от Исполнителя информацию, связанную с оказанием услуг по Договору, третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

7. Возместить Исполнителю расходы, понесенные последним, в случае, если расходы были предварительно согласованы с Заказчиком.

Исполнитель обязуется:

8. Давать устные и письменные консультации Заказчику по всем вопросам Заказчика. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

9. Проанализировать информацию, документы и иные материалы, предоставленные Заказчиком.

10. Оказывать Услуги качественно и в срок в соответствии с условиями Договора.
11. Не передавать, не сообщать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию Заказчика и личную информацию Заказчика.
12. В случае утраты полученных от Заказчика оригиналов документов восстановить их за свой счёт.

Заказчик вправе:

13. Контролировать оказание Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.
14. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения, связанные с оказанием Услуг.
15. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

Исполнитель вправе:

16. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора.
17. Получать по письменному запросу необходимую для оказания Услуг информацию от третьих лиц.
18. Требовать оплаты за оказанные услуги.
- 19.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Исполнителем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.
- 19.2. В случае необходимости действовать от лица Заказчика.
- 19.3. Отказать Заказчику в оказании услуги без объяснения причины отказа

СТОИМОСТЬ УСЛУГ

20. Стороны определили, что валютой Договора является Белорусский рубль (далее - Рубль).
21. Стоимость услуг определяется по соглашению сторон, до момента заключения договора и составляет 500 (Пятьсот рублей), если не было оговорено иное.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

22. Услуги оплачиваются на основании счета выставленного посредством электронных сообщений, по почте либо выставленных платёжных требований в системе в НКФО «ЕРИП» не позднее 1 (одного) календарного дня с момента выставления счета.
23. Способ оплаты и порядок оплаты по Договору: осуществляется через кассу банка, либо через систему электронных платежей НКФО «ЕРИП».

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

24. За нарушение сроков оплаты Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 3% (трёх процентов) от стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки до даты полного погашения задолженности по Договору.
25. Согласно статье 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь за нарушение сроков оплаты Заказчик уплачивает Исполнителю штраф за пользование чужими денежными средствами.
26. За нарушение оплаты оказанных услуг на срок более 40 (сорока) календарных дней, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 100% (ста процентов) от стоимости оказанных услуг.
27. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь.
28. Исполнитель не несёт ответственности за вред нанесённый Заказчиком кому либо вследствие искажения личных и/или иных данных.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

29. В случае возникновения споров между сторонами по исполнению обязательств по данному Договору стороны предусматривают претензионный порядок разрешения споров, путем направления претензии заказной почтой, на электронный ящик, по факсу.
30. Срок рассмотрения претензии и направления возражения (ответа) на претензию может составлять не более 3-х (трех) календарных дней с момента получения претензии.
31. Не направление возражения (ответа) на претензию в сроки, указанные в п. 32 настоящего Договора признается сторонами Договора отказом в разрешении спора в досудебном порядке и дает право одной из сторон незамедлительно направить документы в суд по месту нахождения истца для разрешения спора в судебном порядке.
32. Споры в судебном порядке разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

33. Стороны внимательно изучили условия договора и подтверждают, что все пункты договора им понятны.